

Històries de vida | Salut Tortosa

"No hi ha alta mèdica sense alta social"

Les treballadores socials de l'Hospital Santa Creu de Jesús són un equip indispensable perquè els pacients amb situacions familiars i socials complexes puguin recuperar la seua vida en sortir de l'hospital

Quan una persona ingressa a l'Hospital Santa Creu de Jesús no ho fa només amb un diagnòstic sota el braç. Hi arriba amb una història vital, amb una família —o sense—, amb una casa que potser no està adaptada, amb una xarxa de suport fràgil o inexistent. En este espai invisible, on la medicina sovint no arriba, és on el treball social sanitari esdevé imprescindible.

A l'Hospital Santa Creu, centre d'atenció intermèdia de referència a les Terres de l'Ebre, els treballadors socials formen part d'un engranatge discret però essencial. La seua faena no sempre es veu, però condiciona decisivament com i quan una persona pot tornar a casa, si ho pot fer amb seguretat i dignitat, o si necessita un recurs alternatiu. **"No hi ha alta mèdica sense alta social"**, recorda Cinta Mauri, resumint una idea que els professionals del centre tenen molt interioritzada. Cinta Mauri, junt amb Cinta Fabà, Anna Rodríguez i Mònica Tomàs, configuren l'equip de treballadores socials de l'hospital.

EL MOMENT CRÍTIC: L'ALTA HOSPITALÀRIA Un dels punts més delicats del procés assistencial és l'alta. Clínicament, el pacient pot estar preparat; socialment, no sempre. Situacions de dependència sobrevinguda, famílies exhaustes, habitatges no adaptats o recursos socials inexistents poden convertir l'alta en un autèntic coll d'ampolla del sistema. És en este moment quan el treball social sanitari actua com a pont entre l'hospital, els serveis socials i la comunitat. **"Valorem la situació personal de cada pacient, l'escoltem, l'orientem i coordinem els recursos necessaris perquè la recuperació no s'ature a la porta de l'hospital"**, explica Anna Rodríguez.

UNA REALITAT CADA COP MÉS COMPLEXA L'atenció intermèdia ja no és només territori de persones grans fràgils. A l'Hospital Santa Creu



Cinta Fabà, Anna Rodríguez, Cinta Mauri i Mònica Tomàs, conformen l'equip de treballadores socials de l'Hospital Santa Creu de Jesús.

AJUDAR ALS MÉS FRÀGILS
"Intervenim sobretot en aquells pacients que no tenen xarxa familiar de suport"

hi arriben cada vegada més pacients joves amb malalties cròniques complexes, persones en situació de soledat no desitjada o en contextos de pobresa i exclusió social. Esta nova realitat posa en evidència un canvi en la cartera de serveis socials que tradicionalment s'ha enfocat principalment cap a la gent gran. Els treballadors socials se troben gestionant situacions que no encaixen en els circuits clàssics, amb recursos escassos i llistes d'espera per a la Llei de dependència que s'allarguen durant mesos.

EL TREBALL EN EQUIP El treball interdisciplinari és un dels pilars del funcionament de l'Hospital Santa

ACTORS TRANSVERSALS
"Fem de pont entre l'hospital, serveis socials, família i comunitat"

Creu. Infermeria, medicina, fisioteràpia, psicologia, educadora social, TCAI, terapeuta ocupacional i treballadora social compartixen informació i decisions. Però esta col·laboració té límits quan les ràtios de professionals socials són insuficients. **"Sense temps i sense presència estable, el treball social acaba sent reactiu, no preventiu"**, lamenta Mònica Tomàs. La manca de recursos humans obliga sovint a prioritzar urgències, deixant poc marge per a la detecció precoç del risc social, clau per a evitar reingressos i estades hospitalàries prolongades.

HUMANITZAR L'HOSPITAL Malgrat les dificultats, el treball social sa-

EL MOMENT DE L'ALTA
"Coordinem els recursos necessaris perquè la recuperació del pacient no s'ature a la porta de l'hospital"

nitari continua sent un dels principals factors d'humanització de l'atenció i un pilar fonamental en el funcionament de l'Hospital Santa Creu. Escoltar, acompanyar, ajudar a prendre decisions en moments de fragilitat extrema forma part del dia a dia d'estos professionals. **"Quan la burocràcia ens dona un respir, el que més ens agrada és passar temps amb les persones, escoltar-les i acompanyar-les"**, explica Cinta Fabà. En un sistema cada cop més medicalitzat, el treball social sanitari recorda que la salut depèn també de les condicions de vida, del suport social i de la dignitat

AL COSTAT DELS QUE MÉS HO NECESSITEN

"Això és cosa de la treballadora social". Això, allò i allò altre. Les quatre treballadores socials de l'Hospital Santa Creu semblen tindre el do de la ubiqüitat perquè són a tot arreu i a tota hora. El seu treball, malgrat que sovint invisible, és imprescindible perquè l'engranatge del sistema sanitari de l'hospital funcione com toca. Enamorades de la seua faena, expliquen amb energia i una devoció encomiables els intensos lligams que establixen amb els pacients. Les seues històries són infinites. Cinta Fabà, per exemple, recorda amb emoció quan un pacient terminal, sense família ni ningú que l'acompanyés en els últims moments, li va demanar que fos al seu costat en el moment de la sedació. **"És una cosa que no oblidaré mai"**.

amb què s'afronta la malaltia.

MIRAR ENDAVANT Les treballadores socials coincideixen que reforçar el treball social sanitari no és només una qüestió de plantilles. **"Cal que el sistema de salut del nostre país, i per extensió tota la societat, aposte per una integració real dels sistemes sanitari i social, que permeta agilitzar circuits, adaptar recursos a la realitat actual i garantir una atenció equitativa al territori"**.

El futur del sistema sanitari, segons estes professionals, passa inevitablement per enfortir el treball social per a fer front a l'envelliment de la població, l'augment de la cronicitat i les desigualtats. **"Reconèixer el rol de les treballadores socials dins dels equips interdisciplinaris no és només un tema professional, sinó una aposta per una sanitat més justa, eficient i centrada en les persones"**.

Un espai patrocinat per:

